

ОТЧЕТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН за 2021 год в администрации муниципального образования Белогорский сельсовет Беляевского района Оренбургской области

За 2021 год в администрацию муниципального образования Белогорский сельсовет письменных обращений не поступало. В администрацию сельсовета поступают телефонные звонки, которые также подлежат рассмотрению в общем порядке.

Анализ тематики устных обращений показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной: наиболее часто встречаемые вопросы 2021 года:

- установка приборов учета воды ;
- по оформлению пособий и компенсаций на детей;
- земельные и имущественные вопросы;
- по постановке на учет в Центр занятости
- вопросы в сфере благоустройства

Взято на контроль-100%, разъяснено-100%, повторных обращений не было.

Ежемесячно осуществляется выгрузка информации по рассмотрению обращений граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ.