**ОТЧЕТ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**за 2022 год в администрации муниципального**

**образования Белогорский сельсовет Беляевского района Оренбургской области**

За 2022 год в администрацию муниципального образования Белогорский сельсовет письменных обращений не поступало. В администрацию сельсовета поступают телефонные звонки, которые также подлежат рассмотрению в общем порядке.

Анализ тематики устных обращений показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной: наиболее часто встречаемые вопросы 2022 года:

• установка приборов учета воды ;

• по оформлению пособий и компенсаций на детей;

• земельные и имущественные вопросы;

• по постановке на учет в Центр занятости

• вопросы в сфере благоустройства

Взято на контроль-100%, разъяснено-100%, повторных обращений не было.

Ежемесячно осуществляется выгрузка информации по рассмотрению обращений граждан на информационном ресурсе ССТУ.РФ.