**Анализ  поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского сельсовета**

**Беляевского района за 2023 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | С начала года |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество) | 0 |
| 2. | Поступило всего устных обращений (количество) | 18 |
| 3. | взято на контроль всего (кол.)/% | 18/100% |
| 4. | Поступило повторно (кол.)/ % | 0 |
| 5. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 18 |
|   |  из них: |   |
| 5.1. | удовлетворено (кол.)/ % | 0/100% |
| 5.2. |  разъяснено (кол.)/ % | 18/100% |
| 5.3. | отказано (кол.)/ % | 0 |
| 6. |  В работе (кол.) | 0 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах | 81 |
| 8.1 | в том числе, главой МО | 37 |
| 8.2. | Специалистом  администрации | 44 |
| 9. | Принято звонков по телефону | 12 |